

Sumário

1 INTRODUÇÃO.....	2
2 OBJETIVO.....	2
3 DEFINIÇÕES.....	2
4 DADOS FORNECIDOS À SOLABIA.....	3
5 DADOS COLETADOS PELA SOLABIA.....	6
6 USO DE <i>COOKIES</i> NO <i>WEBSITE</i> DA SOLABIA.....	6
6.1 <i>COOKIES</i> NECESSÁRIOS (FUNCIONAIS).....	7
6.2 <i>COOKIES</i> DE PERFORMANCE.....	7
6.3 <i>COOKIES</i> DE FUNCIONALIDADE.....	7
6.4 <i>COOKIES</i> DE PUBLICIDADE.....	7
7 PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?.....	7
8 NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	8
9 POR QUANTO TEMPO A SOLABIA MANTERÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	8
10 ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS.....	9
11 QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?.....	9
12 CONTATE NOSSO ENCARREGADO.....	10
13 REFERÊNCIAS.....	10

1 INTRODUÇÃO

A **SOLABIA BIOTECNOLOGICA LTDA.** (“**SOLABIA**” ou “Empresa”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 03.402.014/0001-20, com sede na Rua Rosa Fernandes Da Silva, nº 200, CEP 87065-571, Gleba Ribeirão Pinguim, na cidade de Maringá, no Estado do Paraná, é uma empresa criada em 1972 e especializada na manufatura de matérias-primas destinadas às indústrias farmacêuticas, cosméticas, alimentícias e de peptonas, a **SOLABIA** tem um grande domínio de conhecimentos complementares como Química Fina, Extração Vegetal, Microbiologia e Biotecnologia, buscando sempre a fabricação de produtos de qualidade e de acordo com as especificações técnicas estabelecidas, bem como a importação e comercialização das matérias-primas para as indústrias cosméticas, farmacêuticas, alimentícias e de biodiagnóstico.

Objetivando a manutenção de sua excelência, a **SOLABIA** institui a presente **Política Externa de Privacidade** (“Política”) para evidenciar o seu compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais de todos aqueles com os quais se relaciona.

2 OBJETIVO

Por meio desta Política, a **SOLABIA** expressa sua preocupação com a proteção dos dados pessoais de todos aqueles com os quais se relaciona, além de demonstrar como os dados serão coletados, tratados, acessados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados.

Assim sendo, efetiva-se o compromisso de agir com transparência e ética em todas as operações, estendendo-se aos órgãos públicos e entidades com os quais a **SOLABIA** possa se relacionar.

3 DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo desta Política, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais pela **SOLABIA**, disponibiliza-se, abaixo, a definição dos termos técnicos utilizados neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4 DADOS FORNECIDOS À SOLABIA

A SOLABIA garante o tratamento dos dados pessoais com o mais alto nível de cuidado e segurança, utilizando-os apenas para as finalidades determinadas nesta Política. Os dados fornecidos à SOLABIA dependem do processo ao qual o titular estará submetido, conforme pode ser observado:

Tabela 1: Dados coletados no processo de análise de crédito.

Análise de Crédito	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Nome e CPF	Consultas sobre sócios de empresas para realização de análise de crédito.

Tabela 2: Dados coletados no processo de contas a pagar.

Contas a Pagar	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Dados dos sócios de fornecedores constantes dos respectivos contratos sociais	Cadastro e gestão de contas a pagar de fornecedores.

Tabela 3: Dados coletados no processo de recrutamento e seleção.

Recrutamento e Seleção	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Dados enviados pelos candidatos nos currículos	<ul style="list-style-type: none">- Recebimento de currículos para análise e realização de entrevistas;- Realização de processos seletivos, considerando-se os interesses dos candidatos e alinhamento com a vaga ofertada;- Comunicação com o candidato no processo seletivo.

Tabela 4: Dados coletados no processo de marketing externo.

Marketing Externo	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Nome, e-mail, telefone, cargo/função e fotos em eventos	Envio de informações de marketing da SOLABIA para contatos recebidos pelas redes sociais, eventos etc.

Tabela 5: Dados coletados no processo de logística.

Logística	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Dados de motoristas terceirizados: Nome, CPF, RG, placa do caminhão, telefone da transportadora ou do dono do veículo, dados da empresa	<ul style="list-style-type: none">- Gestão da logística para transporte de matéria-prima;- Realização da cotação de frete dos motoristas.

Tabela 6: Dados coletados no processo de elaboração de contratos com empresas parceiras.

Elaboração de Contratos com Empresas Parceiras	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Dados de sócios de empresas parceiras: Nome, RG, CPF, nacionalidade, estado civil, endereço e assinatura	Elaboração de contratos com empresas parceiras.

Tabela 7: Dados coletados no processo de gestão de pedidos.

Gestão de Pedidos	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Nome do Contato, telefone, e-mail e dados da empresa	Gestão de pedidos realizados por representantes dos nossos clientes.

Tabela 8: Dados coletados no processo de laudos de segurança.

Laudos de Segurança	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Nome e número de Registro no CREA	Elaboração de laudos de segurança por profissional habilitado.

Tabela 9: Dados coletados no processo de preenchimento de dados pelo titular no *website* da empresa.

Dados Preenchidos pelo titular no <i>website</i> da SOLABIA	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Contato: Nome, e-mail, telefone, país, estado, cidade. Novidades: E-mail.	- Estabelecimento de contato com os titulares através da aba "Contato" para solução de dúvidas, envio de sugestões, críticas e elogios e demais assuntos relacionados aos serviços da Empresa; - Envio de novidades via e-mail.

Tabela 10: Dados coletados pela portaria.

Portaria	
Dados coletados	Razão do Tratamento
Nome, RG e CPF	Registro e controle dos visitantes que acessam a SOLABIA.

5 DADOS COLETADOS PELA SOLABIA

Os dados listados no tópico acima se referem àqueles disponibilizados pelo próprio titular de dados pessoais à SOLABIA. Porém, algumas outras informações podem ser coletadas pela Empresa. São estas:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações, como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de log's;
- Dados como endereço de IP, data e hora de uso, tipo de dispositivo, navegador, localização GPS e outros dados técnicos de sua navegação;
- Dados de imagem pessoal coletados através de câmeras de segurança, quando o titular comparecer a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados dos titulares compartilhados por terceiros, tais como os órgãos de defesa do consumidor, prestadores de serviços, instituições financeiras, cadastro pessoal, empresas de análises e conformidade.

6 USO DE COOKIES NO WEBSITE DA SOLABIA

Cookies são pequenos arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas e podem ser armazenadas em seu computador ou dispositivo por um *website*, ajudando a reconhecer seu dispositivo em visitas futuras. O termo “*cookies*” nesta política significa todos os arquivos que coletam e transmitem informações dessa forma.

Ao aceitar o banner de *cookies* ou ao usar as funções do site da SOLABIA, você permite que a SOLABIA utilize *cookies* para monitorar seu uso do *website*. A Empresa utiliza *cookies* de sessão e persistentes em seu *website* para diferentes fins.

Mais informações a respeito dos *cookies* utilizados no *website* da Empresa encontram-se no próprio *website*, através do link [Privacy policy | Solabia](#), onde também está divulgado o DPO da Empresa.

6.1 COOKIES NECESSÁRIOS (FUNCIONAIS)

Os *cookies* funcionais são essenciais para o funcionamento do *website*. Por exemplo, *cookies* que permitem à **SOLABIA** identificar usuários e suas preferências de uso de *cookies*. Geralmente, eles são definidos apenas em resposta às ações realizadas pelo usuário, o que equivale a uma solicitação de serviço, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Caso o usuário opte por desativar esses *cookies*, pode não conseguir acessar todo o conteúdo do *website*.

6.2 COOKIES DE PERFORMANCE

Os *cookies* de performance ajudam a **SOLABIA** a compreender a utilização de seu *website*, bem como o comportamento de seus visitantes. Isso significa que através desses *cookies* pode-se descobrir o que funciona bem ou não, permitindo que a **SOLABIA** melhore continuamente, monitorando e corrigindo problemas rapidamente. Caso o usuário opte por desabilitar esses *cookies*, a Empresa não será informada sobre as visitas dele ao *website*.

6.3 COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Cookies de funcionalidade são utilizados para que a **SOLABIA** armazene suas preferências para recursos úteis. Em resumo, os *cookies* de funcionalidade mantêm as preferências do usuário quanto ao uso do *website*, portanto, não é necessário reconfigurar o site a cada nova visita. Caso o usuário opte por desativar esses *cookies*, alguns ou todos esses recursos podem não funcionar corretamente.

6.4 COOKIES DE PUBLICIDADE

Os *cookies* de publicidade são definidos em nosso *website* por nossos parceiros de publicidade. Quando o usuário visita o *website* da **SOLABIA**, alguns terceiros também podem usar *cookies* para publicidade. Este tipo de *cookies* ajuda a fornecer aos usuários anúncios mais voltados ao seu interesse, coletando informações sobre seus hábitos de navegação. Para obter informações sobre os *cookies* de terceiros é necessário verificar suas respectivas políticas de privacidade e *cookies*.

7 PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

Além das finalidades destacadas no tópico 4, a **SOLABIA** poderá tratar os dados pessoais para atingir quaisquer um dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório de seus negócios;
- Proteger os direitos do público em geral e da própria **SOLABIA**;
- Manutenção da segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências;
- Atendimento e relacionamento com os eventuais clientes e público em geral;
- Auxiliar na análise de demanda, possibilitando a elaboração de ações, anúncios institucionais, campanhas e contratos publicitários mais assertivos e visando a constante melhora na experiência do público em geral;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável, seja em resposta a procedimentos legais, a um pedido da autoridade legal competente - a exemplo do Poder Judiciário - seja para proteger direitos dos titulares, sua privacidade, manter a sua integridade física ou material, cumprir com os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos.

8 NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **SOLABIA** compartilhe os dados pessoais de titulares com os quais se relaciona, para viabilizar uma relação comercial estabelecida ou para atingir uma finalidade legítima e específica, com:

- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Empresas parceiras relacionadas às atividades da **SOLABIA**;
- Com órgãos governamentais, autoridades fiscais a exemplo do Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir, por exemplo, dados de qualificação completa;
- Com prestadores de serviços, fornecedores, clientes ou demais empresas parceiras para o desenvolvimento de atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **SOLABIA**;
- Outras empresas para combate à fraude, intermediação de pagamento, armazenamento em nuvem e realização de auditorias.

9 POR QUANTO TEMPO A SOLABIA MANTERÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais e demais informações serão armazenados apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento da finalidade para o qual foi obtido ou durante os prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **SOLABIA** retenha sob seus cuidados os dados pessoais dos clientes, prestadores de serviços e público em geral para efetivar uma das seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

10 ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

A **SOLABIA** garante que todas as informações ou dados pessoais fornecidos serão tratados com os padrões de segurança necessários para assegurar que nenhuma dessas informações seja alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **SOLABIA** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação, conforme é previsto nas legislações e regulamentações aplicáveis:

- a) A **SOLABIA** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e diretórios internos;
- b) A **SOLABIA** possui proteção contra acesso não autorizado ao local físico onde são armazenadas as informações que contenham dados pessoais;
- c) A **SOLABIA** estabelece que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados e que mantenham o sigilo absoluto das informações e dados pessoais que terão acesso.

11 QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **SOLABIA** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus dados pessoais;
- Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os titulares poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado.

Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

12 CONTATE NOSSO ENCARREGADO

A **SOLABIA** está preparada para receber e atender suas demandas. Em caso de necessidade, por qualquer motivo, ou para exercer seus direitos sobre o tratamento dos Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Cassiana Mazzer Marangoni

dpoBR@solabia.com

O contato também pode ocorrer pelo envio de cartas ou outros meios físicos através do endereço:

Rua Rosa Fernandes Da Silva, nº 200, Gleba Ribeirão Pinguim, CEP 87065-571,

Maringá - PR

13 REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, ano 155, n. 157, p. 59-64, 15 ago. 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/113709.htm. Acesso em: 11 nov.2024.

BRASIL. Lei nº 13.853, de 08 de julho de 2019. Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá



outras providências. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, ano 157, n. 130, p. 1, 9 jul. 2019. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2019/Lei/L13853.htm#art1. Acesso em: 11 nov.2024.

Histórico de Mudanças	
Revisão	Motivo
1	Atualização do e-mail do DPO.